



Retourneren

Bij Atelier de Wevershoek heb je het recht om je bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@dewevershoek.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Ruilen

Wil je je product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. Retourneer de verkeerde artikelen volgens bovenstaande procedure en bestel de juiste artikelen gewoon opnieuw. Wel draag je zelf de kosten voor terugzending van het product.

Garantie

Atelier de Wevershoek staat in voor kwaliteit en we doen logischerwijze ons best om de producten in topconditie aan je te leveren. Wanneer je een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken vragen wij je binnen een redelijke termijn contact met ons op te nemen. Een redelijke termijn is in ieder geval binnen 2 maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan 2 maanden ook acceptabel zijn. Indien je tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging van het product.

Contactgegevens

Atelier de Wevershoek
Contactpersoon: Gisela Wiesenekker
info@dewevershoek.nl

Retouradres:
Oude Steeg 30
7863 PG Gees

Registratienummer Kamer van Koophandel: 68877420
BTW-identificatienummer: NL001413990B78

Retourformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Atelier de Wevershoek
Oude Steeg 30
7863 PG Gees

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument:

— Adres consument:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument:

— Datum(DD-MM-YYYY):